



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

▶ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ 2565 แล้วนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ ต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ ซึ่งแบบสอบถาม นี้มี 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้รับบริการ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยสอบถามด้านความพึงพอใจด้านการให้บริการของแต่ละกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มาก

คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง น้อย

คะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

กำหนดไว้ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

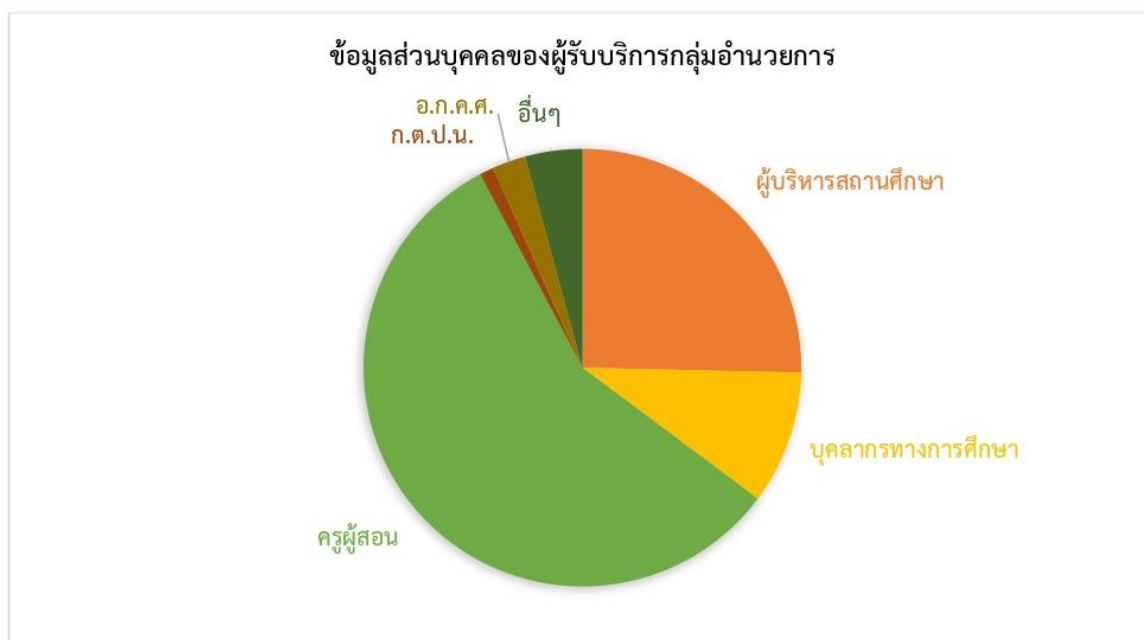
1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ

1. กลุ่มอำนาจการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มอำนาจการ

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรรระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	72	18	82	3	7	5	187



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนาจการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ

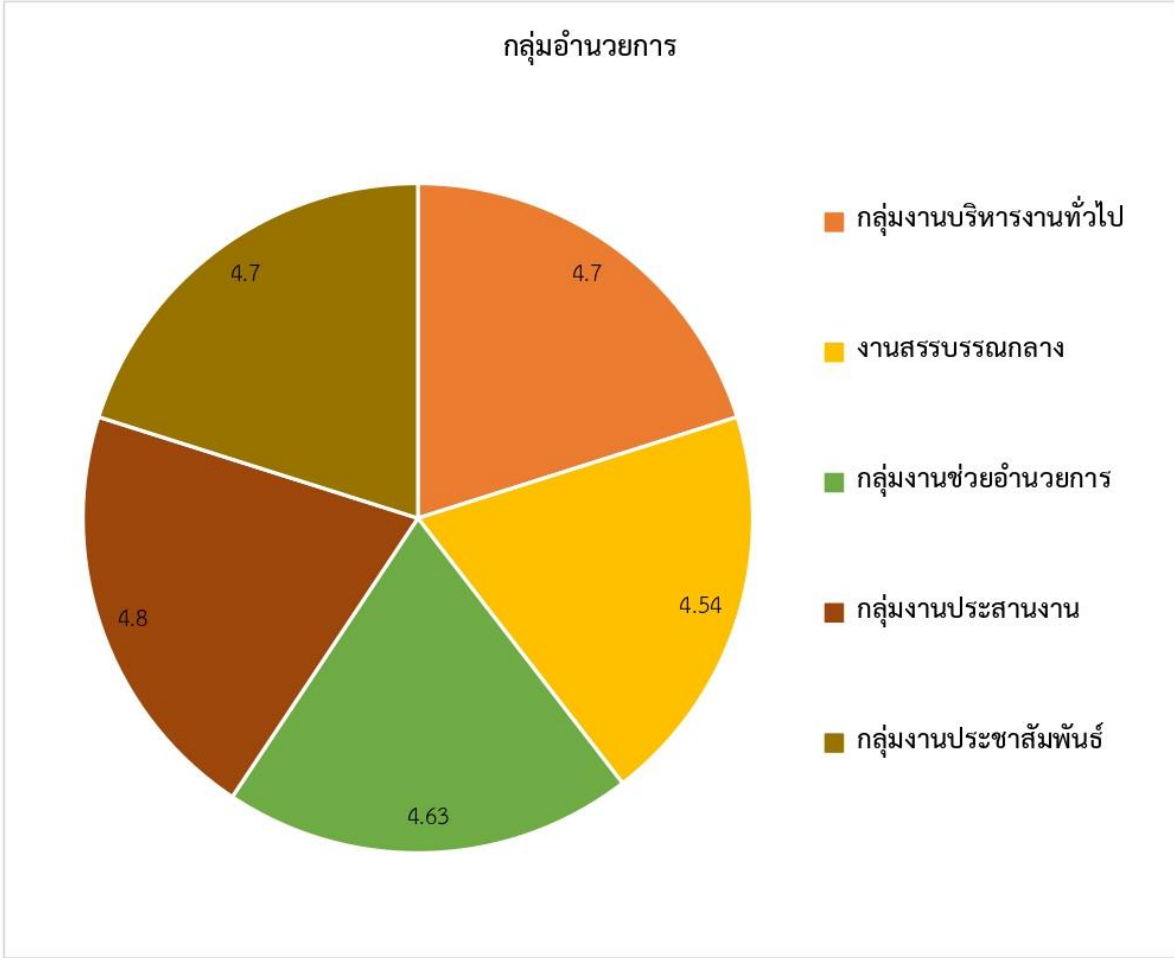
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	กลุ่มงานบริหารทั่วไป - งานให้ความช่วยเหลือข้าราชการและนักเรียนในสังกัด ที่ประสบอัคคีภัย - งานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการครู	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 15 คน	12	2	1	0	0	4.7	มากที่สุด
		คะแนน	60	8	3	0	0		
2	กลุ่มงานช่วยอำนาจการ -งานติดต่อประสานงานการปฏิบัติงานและนัดหมายกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงานตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มอบหมาย	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 58 คน	41	13	4	0	0	4.63	มากที่สุด
		คะแนน	205	52	12	0	0		
3	กลุ่มงานประสานงาน -งานประสานงาน -งานบริการอาคารสถานที่(ขอใช้ห้องประชุม) -งานบ้านพักครู (ครูนิเวศน์)	จำนวนผู้รับ บริการ ทั้งหมด 31 คน	22	8	1	0	0	4.8	มากที่สุด
		คะแนน	110	36	3	0	0		

ชื่อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
4	กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ - งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน และหน่วยงานอื่นต่อสาธารณะ - งานประชาสัมพันธ์กิจกรรม - งานผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราชการ - งานข้อมูลเครือข่ายประชาสัมพันธ์ทั้ง ภายใน และนอกเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 112 คน คะแนน	87	16	9	0	0	4.70	มากที่สุด
			435	64	27	0	0		
5	งานสรรบรรณกลาง -งานระบบการรับและส่งหนังสือจาก สพฐ. และหน่วยงานต่างๆ โดยระบบ อิเล็กทรอนิกส์	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 844 คน คะแนน	475	357	12	0	0	4.54	มากที่สุด
			2,375	1,428	36	0	0		
			ค่าเฉลี่ยรวม					4.67	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนาจการ กลุ่มงานประสานงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปและกลุ่มงานประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจเท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานสารบรรณกลางมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

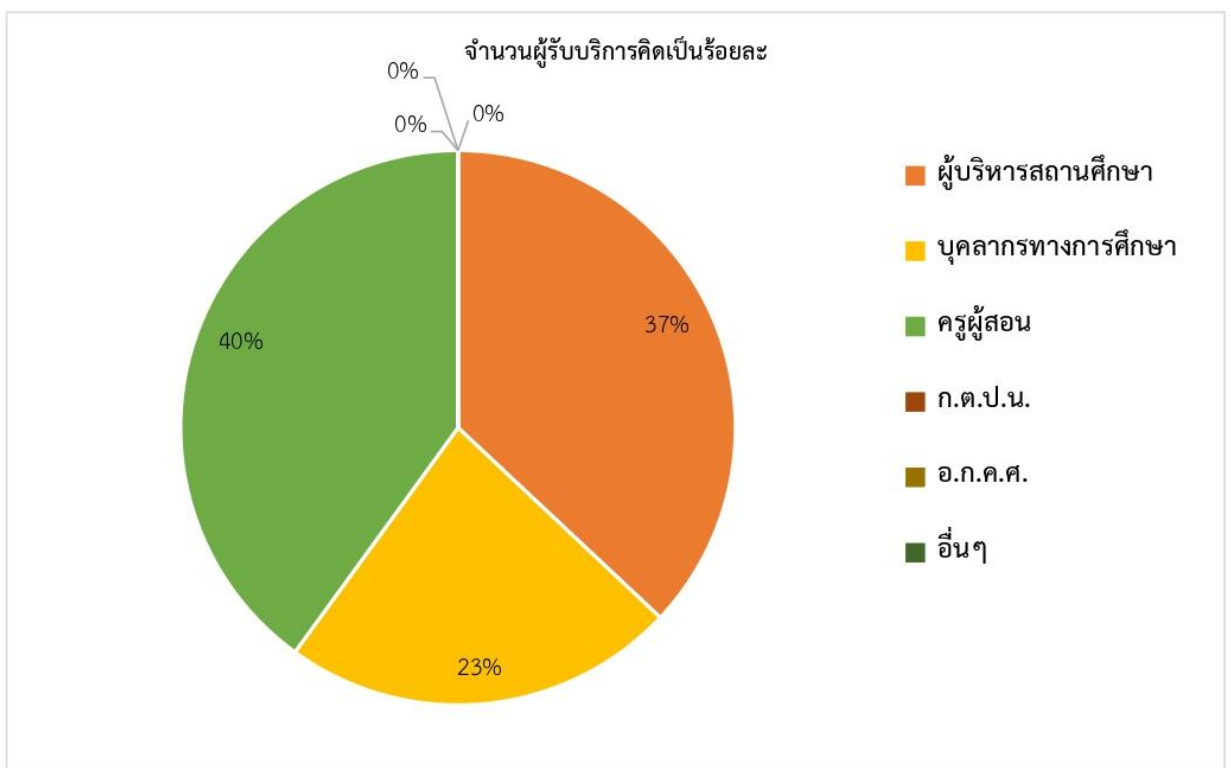
กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนาจการ



2. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

ประเภท บุคคล	ผู้บริหาร สถานศึกษา	บุคลากร ทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรด ระบุ (ข้าราชการ บำนาญ)	รวม
จำนวน	198	128	208	-	-	-	534



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	งานส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษา -การสอบถามการรับนักเรียนที่ขอย้ายมาเข้าเรียน -งานส่งเสริมให้มีการกำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงานการจัดการศึกษาดังแต่ระดับการศึกษาปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ - ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพแหล่งเรียนรู้	จำนวน ผู้รับบริการ ทั้งหมด 42 คน	33	8	1	0	0	4.86	มากที่สุด
			165	36	3	0	0		
2	งานประสานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้สารเสพติดและส่งเสริมป้องกัน แก๊สไซ และคุ้มครอง ความประพฤตินักเรียน นักศึกษา รวมทั้งระงับดูแลช่วยเหลือนักเรียน - งานการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา -การเฝ้าระวังป้องกัน ทั้งในระดับสถานศึกษาและครอบครัว	จำนวน ผู้รับบริการ ทั้งหมด 32 คน	24	5	3	0	0	4.66	มากที่สุด
			120	20	9	0	0		

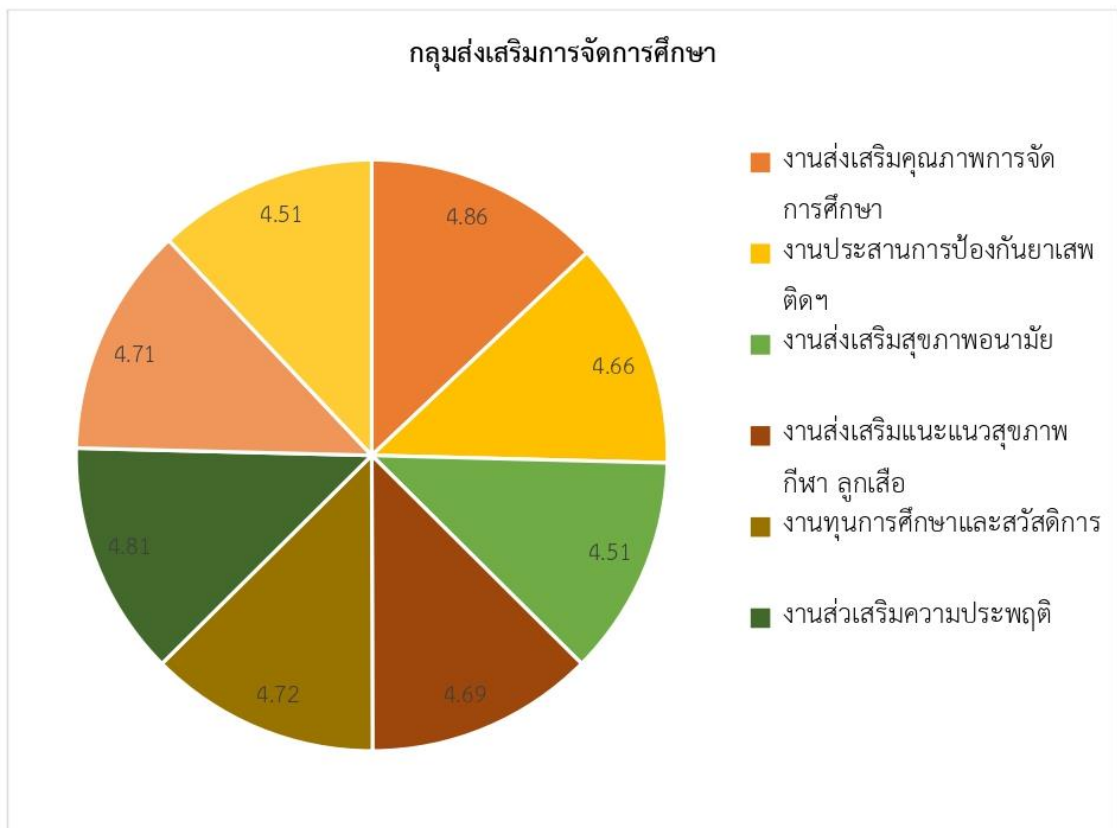
ชื่อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
3	งานส่งเสริมสุขภาพอนามัย - สร้างความเข้าใจให้บุคลากรเห็นความสำคัญเกี่ยวกับงานส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน -งานโครงการอาหารกลางวัน -งานโครงการอาหารเสริม (นม) -งานส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 51 คน	31	15	5	0	0	4.51	มากที่สุด
		คะแนน	155	60	15	0	0		
4	งานส่งเสริมการแนะแนวสุขภาพ อนามัย กีฬาและนันทนาการ ลูกเสือเนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์ -ส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาลูกเสือ "ลา -ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มกองลูกเสือเนตรนารี	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 26 คน	20	4	2	0	0	4.69	มากที่สุด
		คะแนน	100	16	6	0	0		
5	งานทุนการศึกษา และการระดมทุนเพื่อการศึกษา ศึกษาเงินโอนใ้การบริหารเงินทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน -งานสวัสดิการและสงเคราะห์นักเรียน -งานส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความสามารถพิเศษ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 43 คน	33	8	2	0	0	4.72	มากที่สุด
		คะแนน	165	32	6	0	0		

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
6	งานส่งเสริมความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา -จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมความประพฤตินักเรียน -จัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้หน่วยงานและสถานศึกษา ในการพัฒนาความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 16 คน	13	3	0	0	0	4.81	มากที่สุด
		คะแนน	65	12	0	0	0		
7	งานเกี่ยวกับความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแก่เรียนให้ประสบความสำเร็จในด้านการศึกษา สังคม และอารมณ์ โดยทำงานร่วมกับครู ผู้ปกครอง และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อส่งเสริมการสร้างสุขภาวะที่ดี	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 56 คน	41	14	1	0	0	4.71	มากที่สุด
		คะแนน	205	56	3	0	0		
8	งานธุรการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 268 คน	150	107	11	0	0	4.51	มากที่สุด
		คะแนน	750	428	33	0	0		
			ค่าเฉลี่ยรวม					4.68	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา พบว่า งานส่งเสริมคุณภาพการจัดการศึกษานักศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.86 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา ส่งเสริมความประพฤตินักเรียนมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 อยู่ใน ระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

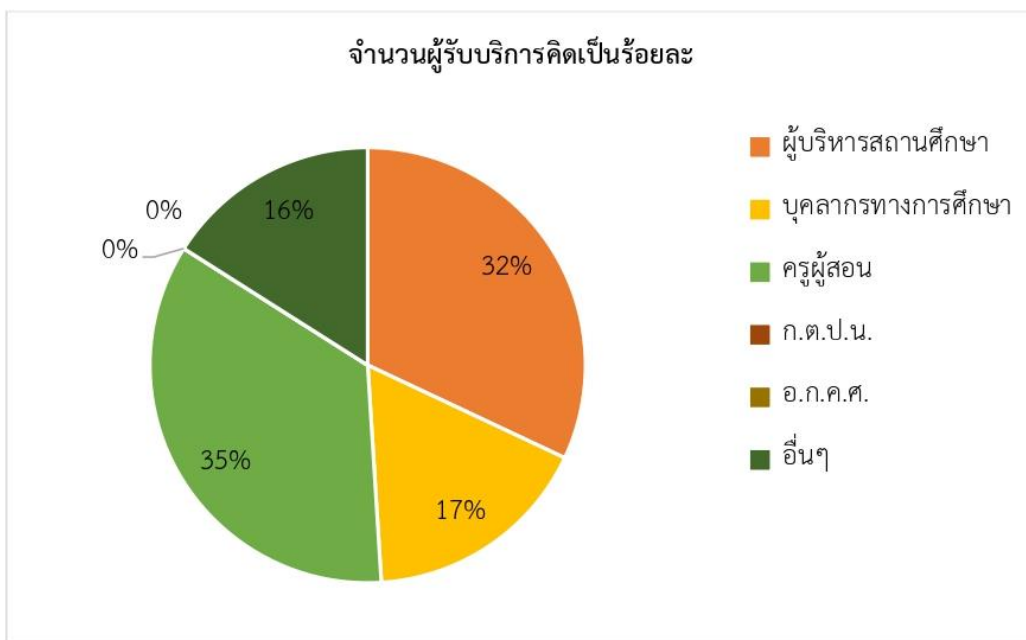


3. กลุ่มบริหารงานบุคคล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคล

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรตระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	150	78	164	-	-	75	467

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคลคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ

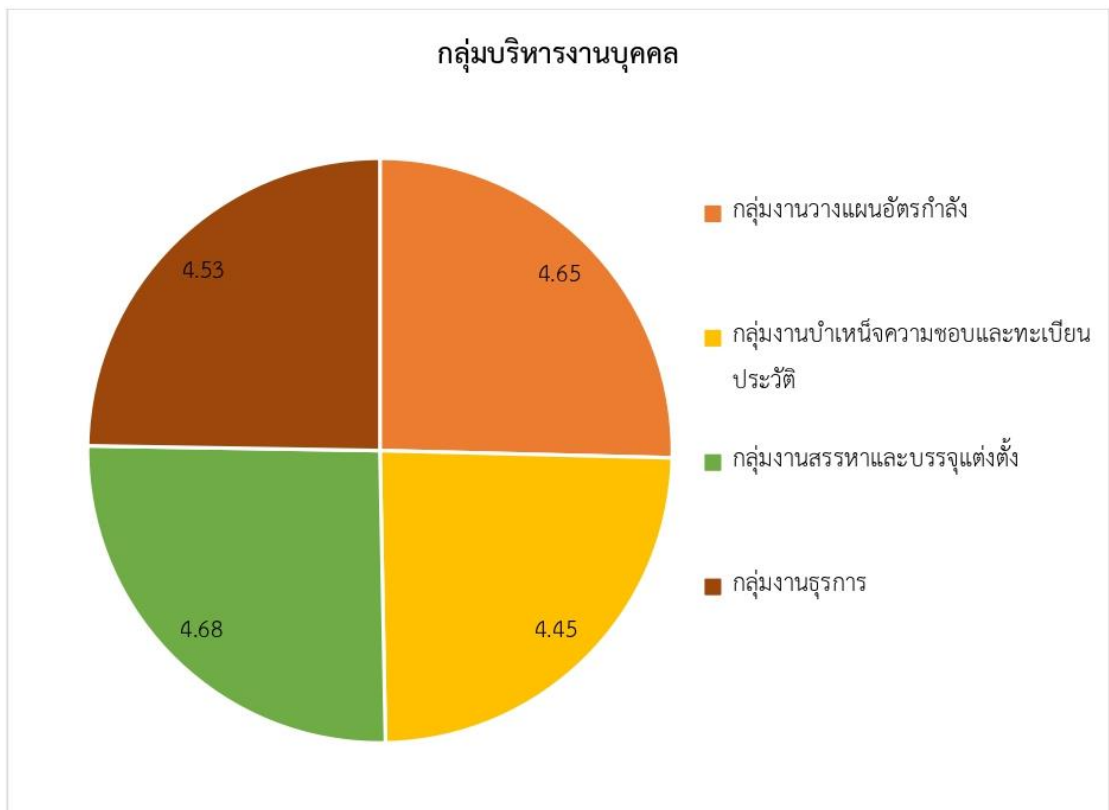
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง -กำหนดตำแหน่งการวิเคราะห์ข้อมูลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อตรวจสอบการใช้ ตามความจำเป็นความต้องการ ความขาดแคลน เกี่ยวกับเกณฑ์และแผนอัตรากำลัง ของสถานศึกษา -การให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะ ฯลฯ	จำนวน ผู้รับบริการ ทั้งหมด 79 คน	58	15	6	0	0	4.65	มากที่สุด
		คะแนน	290	60	18	0	0		
2	กลุ่มงานบำรุงเงินและความชอบและทะเบียนประวัติ -การโอนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา -การเลื่อนค่าจ้างลูกจ้างประจำ -การจัดสรรเครื่องราชอิสริยาภรณ์ -หนังสือรับรองเงินเดือนทุกประเภท -การสำเนา ก.พ.๗ และทะเบียนประวัติ -การทำบัตรข้าราชการและข้าราชการบำนาญ ฯลฯ	จำนวนผู้รับ บริการ ทั้งหมด 242 คน	160	61	10	0	0	4.45	มาก
		คะแนน	800	244	33	0	0		

ชื่อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
3	กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง -งานสอบคัดเลือกหรือคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษา -งานคัดเลือกและแต่งตั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการ -งานย้ายทุกตำแหน่ง -งานสอบแข่งขันเพื่อเข้ารับราชการทุกตำแหน่ง -งานรับโอนและให้โอน	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 64 คน	48	12	4	0	0	4.68	มากที่สุด
		คะแนน	240	48	12	0	0		
4	กลุ่มงานธุรการ	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 82 คน	57	12	13	0	0	4.53	มากที่สุด
		คะแนน	285	48	39	0	0		
			ค่าเฉลี่ยรวม					4.58	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล พบว่า กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่งมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.65 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานบุคคล

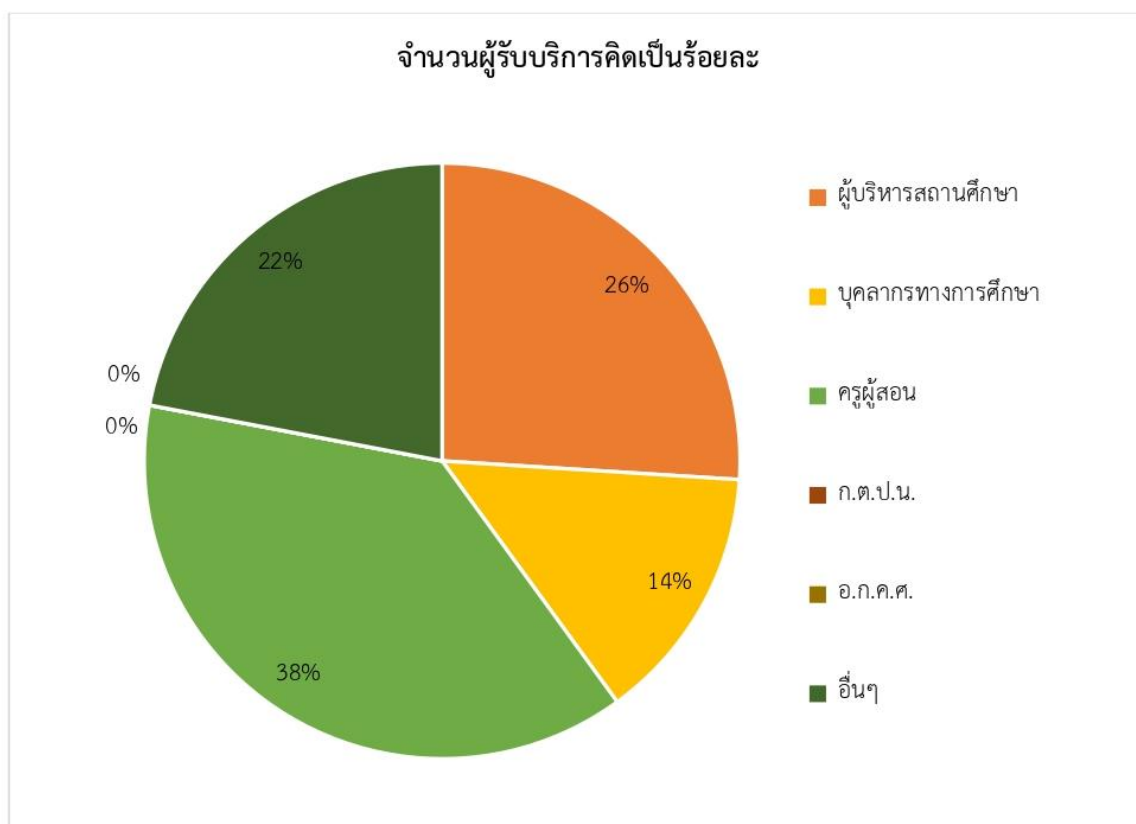


4. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรดระบุ (ข้าราชการบำนาญ)	รวม
จำนวน	232	125	337	-	-	180	874

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคลคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปึงกาฬ

ชื่อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	งานวิชาการพิเศษ - การจัดซื้อ - จัดจ้าง งบประมาณ สพม.ปึงกาฬ ทุกรายการ - ตรวจสอบและจัดทำหลักฐานของอนุมัติเบิกเงิน งบดำเนินงาน งบลงทุน ค่าครุภัณฑ์ ของทุก โรงเรียนในสังกัด -งานเกี่ยวกับตราขอพัสดุการบริจาทินที่ดินและ ทรัพย์สินให้ทางราชการ	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 74 คน	42	24	8	2	0	4.51	มากที่สุด
		คะแนน	210	96	24	4	0		

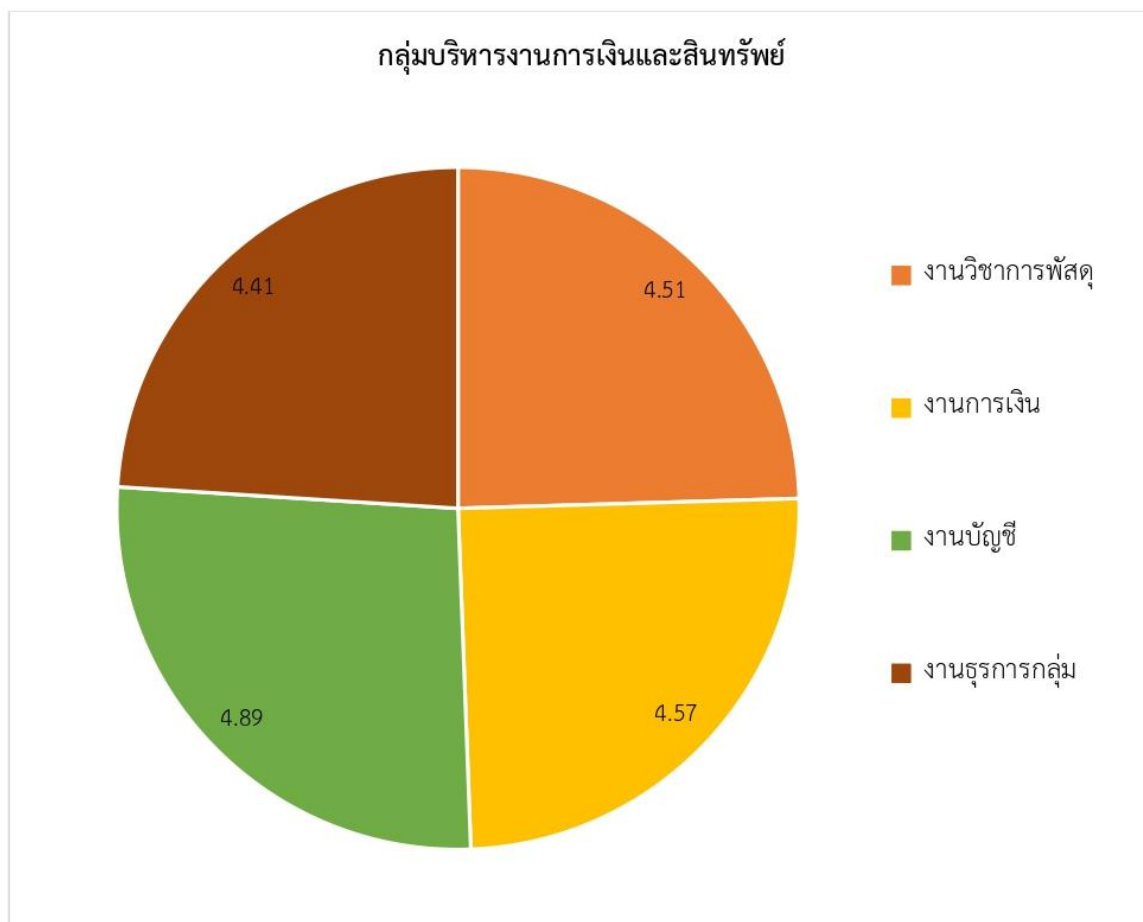
ชื่อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
2	งานการเงิน -เบิกจ่ายเงินทุกประเภท พร้อมตรวจสอบ หลักฐานการจ่ายเงิน -ตรวจสอบและจัดทำหลักฐานขออนุมัติเบิกเงิน ค่าตอบแทนพนักงานราชการและลูกจ้างชั่วคราว -จัดทำหลักฐานขออนุมัติเบิกบ้านเงิน-บ้านอายุ -การเบิกค่ารักษาพยาบาล -เบิกเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร -เบิกเงินค่าเช่าบ้าน -จัดทำข้อมูลรายละเอียดยื่นเงินเดือนและค่าจ้าง ประจำ และเงินอื่นที่จ่ายควบคู่กับเงินเดือน พร้อมรายละเอียดการหักชำระหนี้ (รับ-จ่าย)	จำนวนผู้รับ บริการ ทั้งหมด 452 คน	282	154	10	6	0	4.57	มากที่สุด
		คะแนน	1,410	616	30	12	0		

ชื่อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
3	งานบัญชี -จัดทำทะเบียนคุมเงินรายได้แผ่นดิน, เบิกเงิน ส่งคืน, เงินฝากคลังเงินนอกงบประมาณ และเงิน นอก(นอก)งบประมาณ (Z-bank) - จัดทำ ตรวจสอบ และเสนอรายการขอเบิกเงิน จากคลังในระบบ GFMS - แจ้งการอนุมัติการโอนแปลงการจัดสรร งบประมาณรายจ่าย - ตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง เอกสารการ จ่ายเงิน ทุกประเภท ฎีกาการจ่ายเงิน หลักฐาน การล้างหนี้ งบ ฯลฯ	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 73 คน	62	11	1	0	0	4.89	มากที่สุด
4	งานธุรการ	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 275 คน คะแนน	310	44	3	0	0	4.41	มาก
			167	65	33	10	0		
			835	260	99	20	0	ค่าเฉลี่ยรวม	มากที่สุด
								4.59	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ พบว่า กลุ่มงานการบัญชี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.89 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานการเงิน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

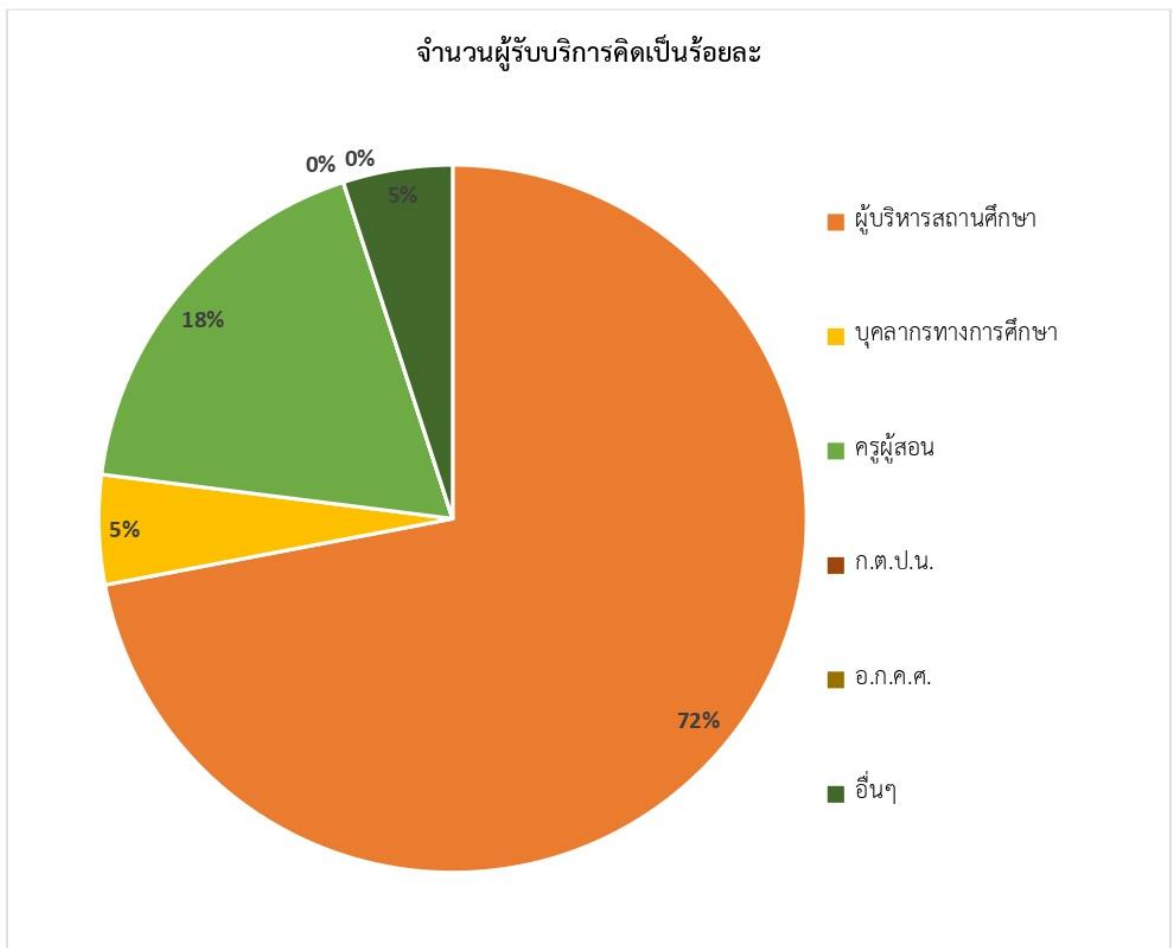


5. กลุ่มนโยบายและแผน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	215	14	53	-	-	15	297

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มนโยบายและแผนคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเบึงกาฬ

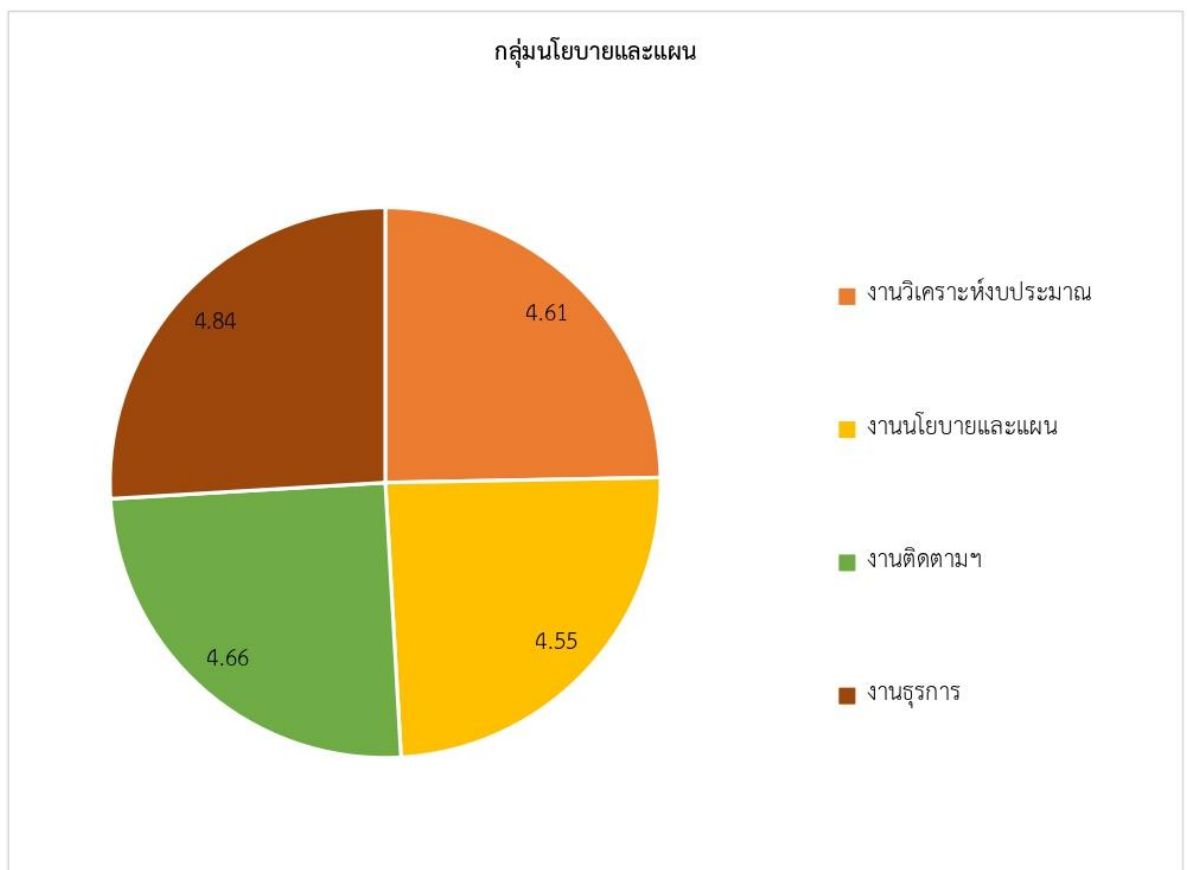
ชื่อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	งานวิเคราะห์งบประมาณ -จัดทำและของงบประมาณ งบลงทุน -แจ้งจัดสรรงบประมาณ งบลงทุน -จัดทำและเสนอของงบประมาณรายการต่างๆ -งานจัดตั้งและเสนอของงบประมาณ งบ ดำเนินงาน คำพาหนะรับ ส่งนักเรียน งบโรงเรียนประจำสวดาลัย อุทกภัย ค่าซ่อมแซม ไฟฟ้า ค่าควบคุมงานก่อสร้าง - การรายงานระบบบัญชีการศึกษาขั้นพื้นฐาน (E-budget) -รายงานค่าสาธารณูปโภค (E- budget)	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 75 คน	52	17	6	0	0	4.61	มากที่สุด
		คะแนน	260	68	18	0	0		
2	งานนโยบายและแผน -งานวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษา -จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 120 คน	68	50	2	0	0	4.55	มากที่สุด

<ul style="list-style-type: none"> -จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี -การบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก -งานจัดตั้ง ยุบรวม เลิก และโอนสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน 	คะแนน	340	200	6	0	0	
<p>3 งานติดตาม ประเมินผลและรายงานผล</p> <ul style="list-style-type: none"> -งานติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและกลยุทธ์ -งานประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและกลยุทธ์ -จัดทำข้อมูลและประเมินผลการติดตามสถานศึกษาในสังกัด -งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กลุ่มนโยบายและแผน 	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 24 คน	18	4	2	0	0	มากที่สุด
	คะแนน	90	16	6	0	0	4.66
<p>4 งานธุรการ</p>	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 78 คน	68	8	2	0	0	มากที่สุด
	คะแนน	340	32	6	0	0	มากที่สุด
	ค่าเฉลี่ยรวม						4.67

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน พบว่า งานธุรการกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.84 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานติดตาม ประเมินและรายงานผล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนโยบายและแผน

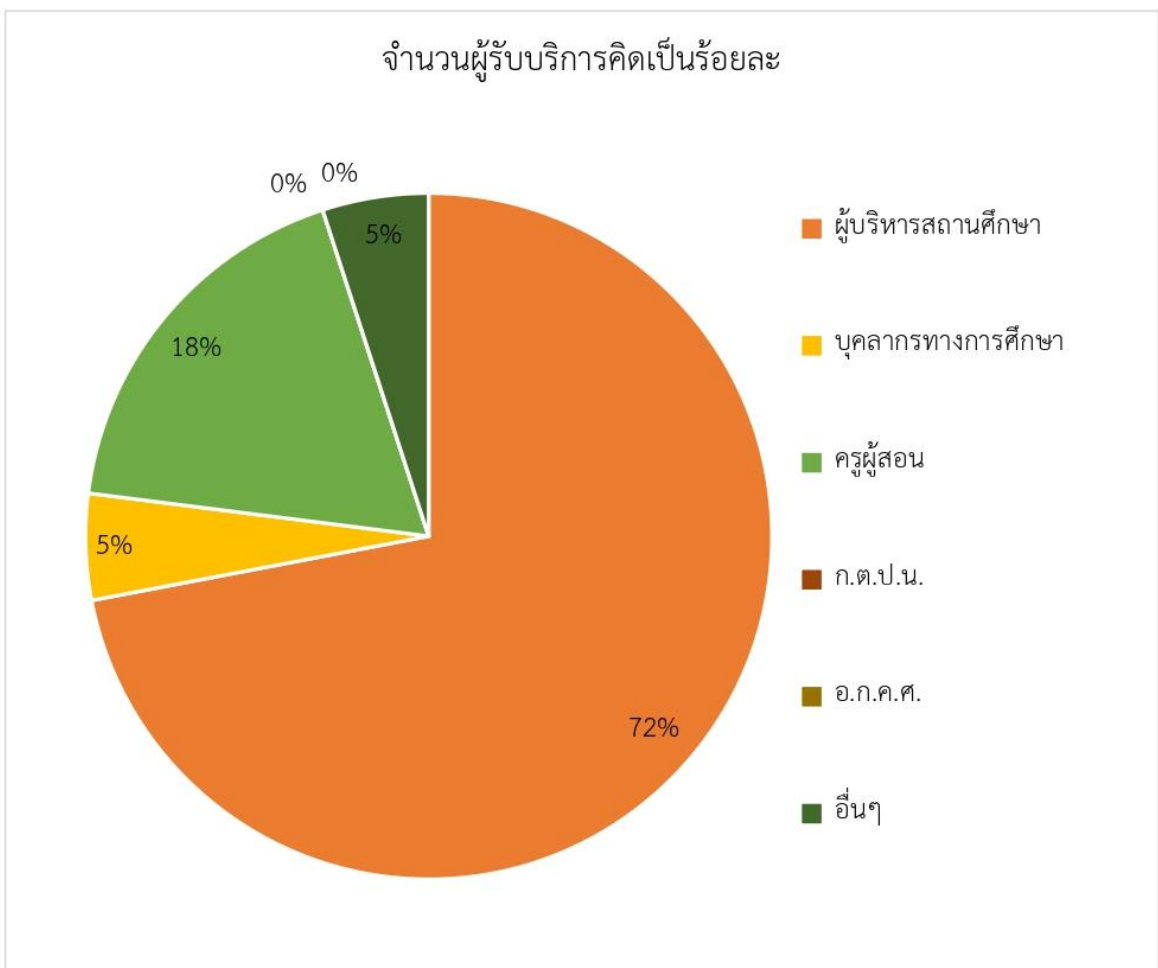


6. กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	189	14	135	5	10	-	353

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มนิเทศ ติดตามฯ คิดเป็นร้อยละ



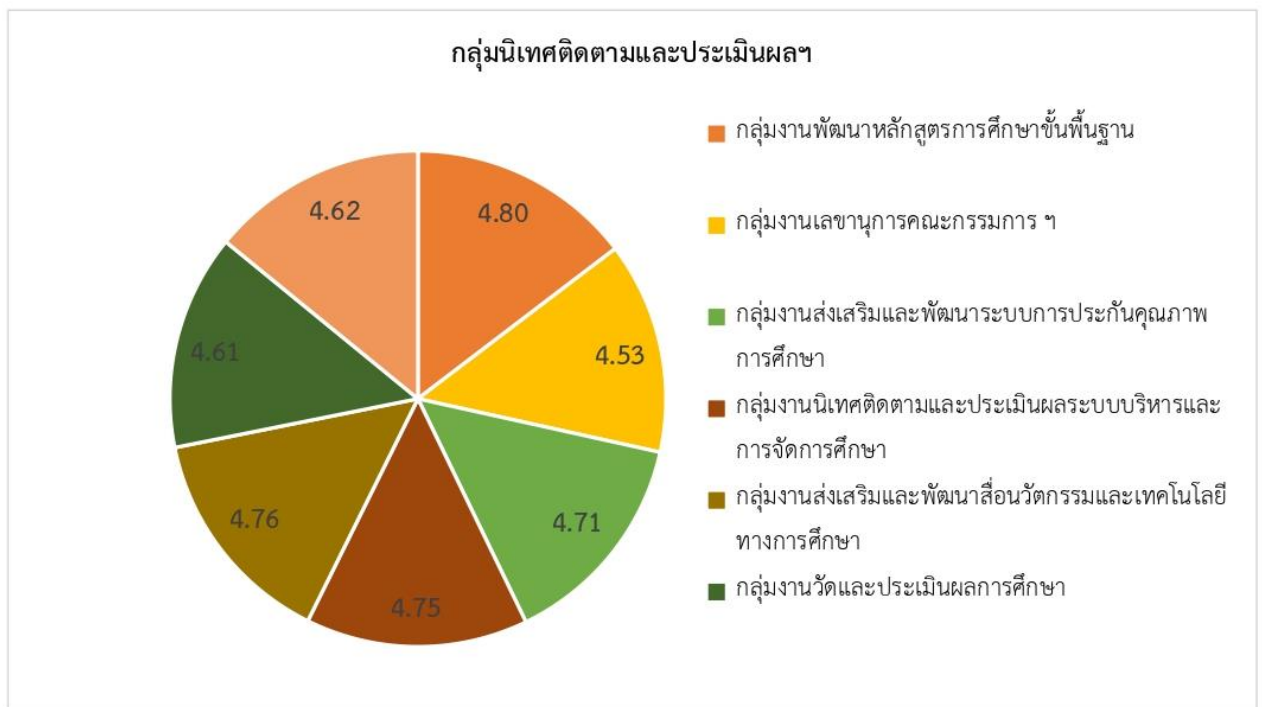
ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
	งานรายงานผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล สารสนเทศ								
3	กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาาระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา -สร้างความตระหนักความรู้ความเข้าใจให้กับ สถานศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพและ ประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 42 คน คะแนน	32	8	2	0	0	4.71	มากที่สุด
4	กลุ่มงานนิเทศติดตามและประเมินผลระบบ บริหารและการจัดการศึกษา -ประสานการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ สนับสนุน และพัฒนาเครือข่ายนิเทศการศึกษาระหว่าง องค์กร หน่วยงาน บุคคล -จัดตั้งและดำเนินการในรูปแบบของชุมชนและจัด เวทีการให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 36 คน คะแนน	24	9	5	0	0	4.75	มากที่สุด
5	กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาสื่อนวัตกรรมและ เทคโนโลยีทางการศึกษา	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 58 คน คะแนน	45	12	1	0	0	4.76	มากที่สุด
			225	48	3	0	0		

ชื่อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
	-พัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีรวมทั้งสื่อต้นแบบเพื่อสนับสนุนช่วยเหลือตามความต้องการของสถานศึกษา -ส่งเสริมและพัฒนาครูผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ในการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี								
6	กลุ่มงานวัดและประเมินผลการศึกษา -งานส่งเสริมการวัดและประเมินผลการศึกษา -การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 86 คน คะแนน	58	23	5	0	0	4.61	มากที่สุด
7	งานธุรการ	จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 56 คน คะแนน	38	15	3	0	0	4.62	มากที่สุด
			190	60	9	0	0	ค่าเฉลี่ยรวม	มากที่สุด

จากรายการ ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา พบว่า กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย มากที่สุดเท่ากับ 4.81 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.71 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มนิเทศ ติดตามฯ

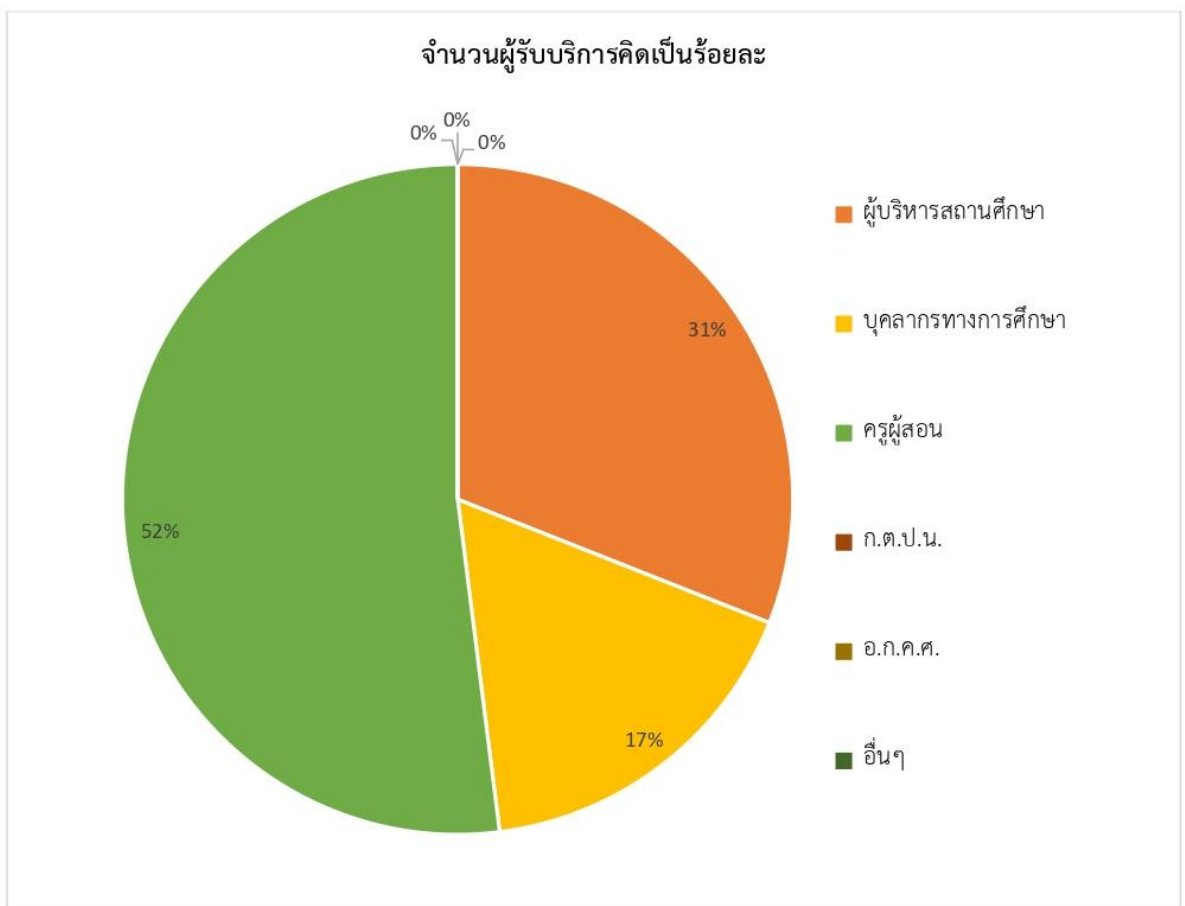


7. กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	112	60	184	-	-	-	356

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาคิดเป็นร้อยละ



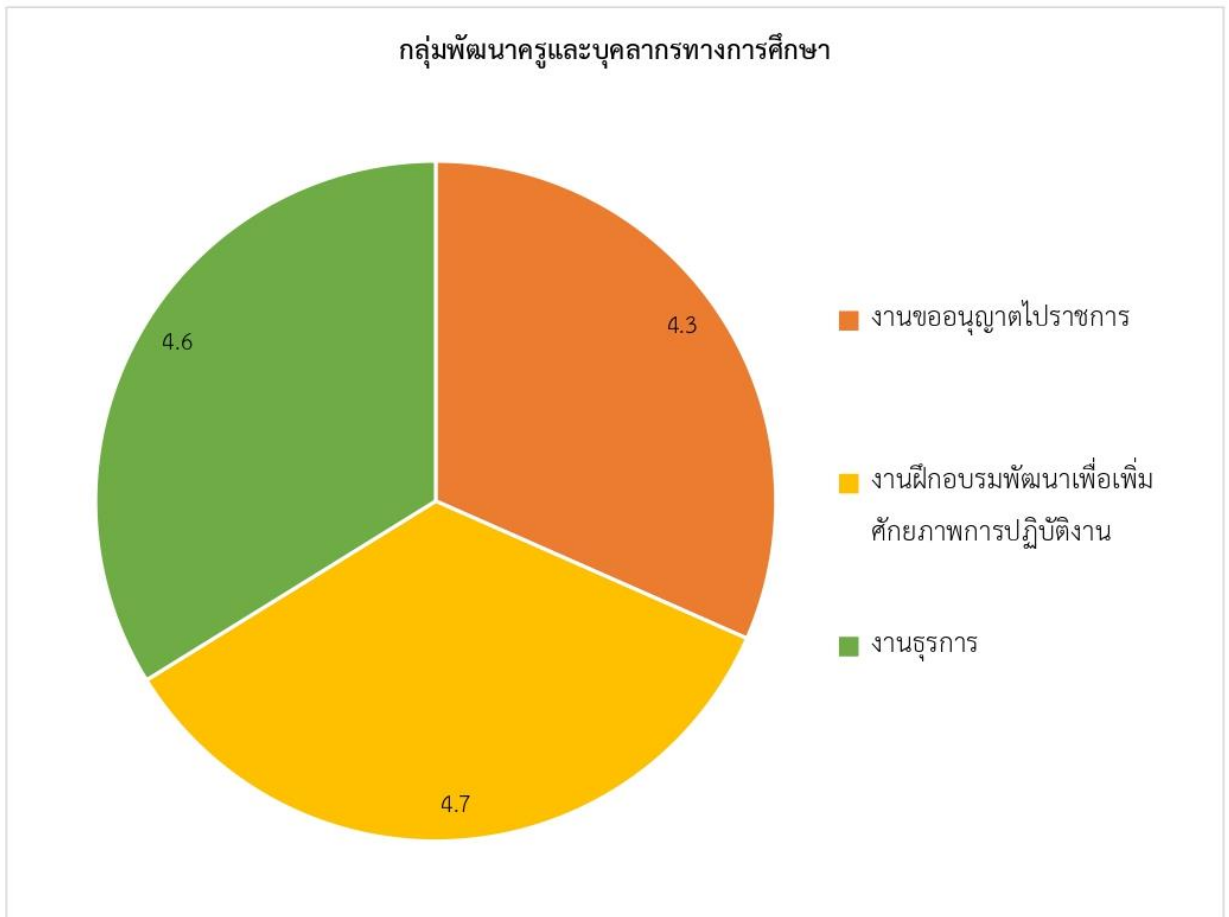
ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	งานขออนุญาตไปราชการ -ขออนุญาตไปราชการผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำลูกจ้างชั่วคราว และบุคลากรทางการศึกษา -ขออนุญาตไปราชการต่างประเทศ	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 65 คน	35	23	7	0	0	4.43	มาก
		คะแนน	175	92	21	0	0		
2	งานฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพการ ปฏิบัติงาน -ฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการ ครูลูกจ้าง และบุคลากรทางการศึกษา -งานพัฒนาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 257 คน	196	45	16	0	0	4.70	มากที่สุด
		คะแนน	980	180	48	0	0		
3	งานธุรการกลุ่ม	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 34 คน	24	8	2	0	0	4.64	มากที่สุด
		คะแนน	120	32	6	0	0		
							ค่าเฉลี่ยรวม	4.59	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า งานฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.70 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา งานธุรการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

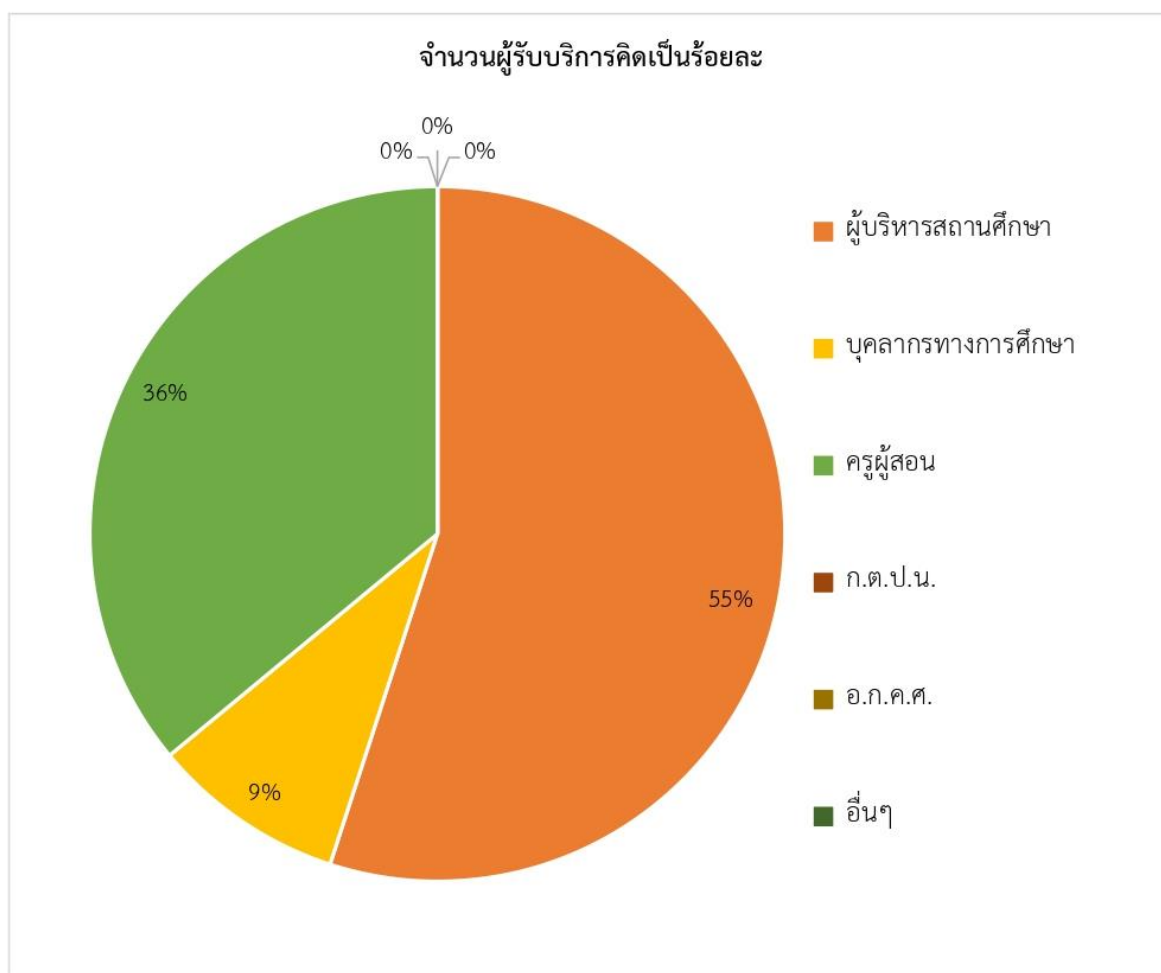


8. กลุ่มกฎหมายและคดี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มกฎหมายและคดี

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ	โปรดระบุ	รวม
จำนวน	30	5	19	-	-	-		54

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มกฎหมายและคดี คิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มกฎหมายและคดี ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	กลุ่มงานวินัยและนิติการ -ปฏิบัติงานด้านกฎหมายและดำเนินคดี ของรัฐตามกรอบงานวินัยของข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษารวมทั้ง ลูกจ้างในสังกัด -ให้ความเห็นในการตีความด้านกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติรวมทั้งเสนอแนะแนว ทางการแก้ปัญหาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่ เกี่ยวข้อง	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 54 คน	38	10	6	0	0	4.59	มากที่สุด
		คะแนน	190	40	18	0	0		

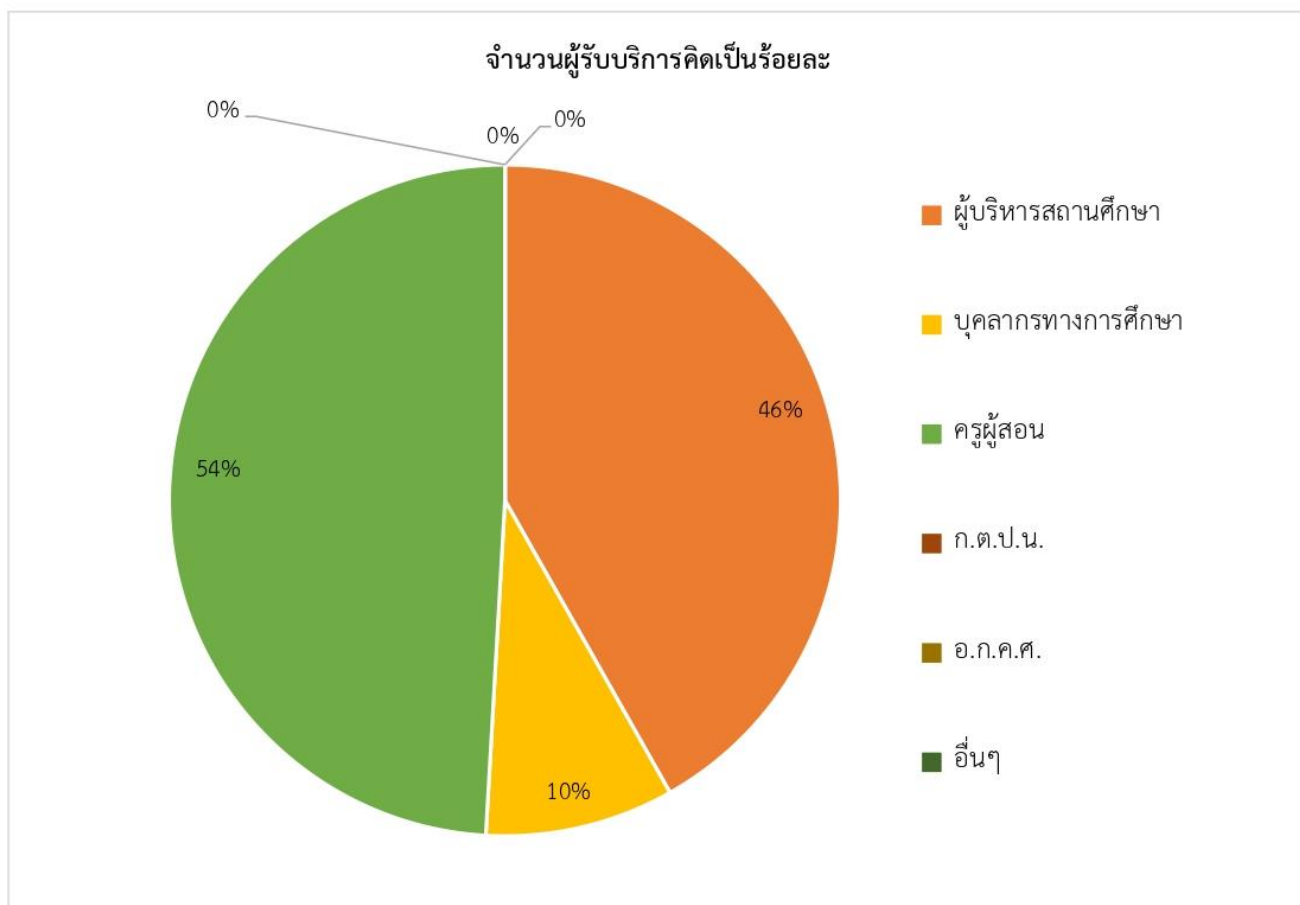
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มกฎหมายและคดี พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ มากที่สุด อยู่ในระดับ มากที่สุด

9. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	85	20	81	-	-	-	186

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล ฯ คิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มธยมศึกษาบึงกาฬ

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	-งานสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา -งานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา -งานวิเคราะห์ ดำเนินการและส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล DLIT/DLTV -งานจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานประสานเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานบริการและเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร -งานพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน ผู้รับบริการ ทั้งหมด 186 คน	125	55	6	0	0	4.64	มากที่สุด
			625	220	18	0	0		
			คะแนน					ค่าเฉลี่ยรวม	มากที่สุด

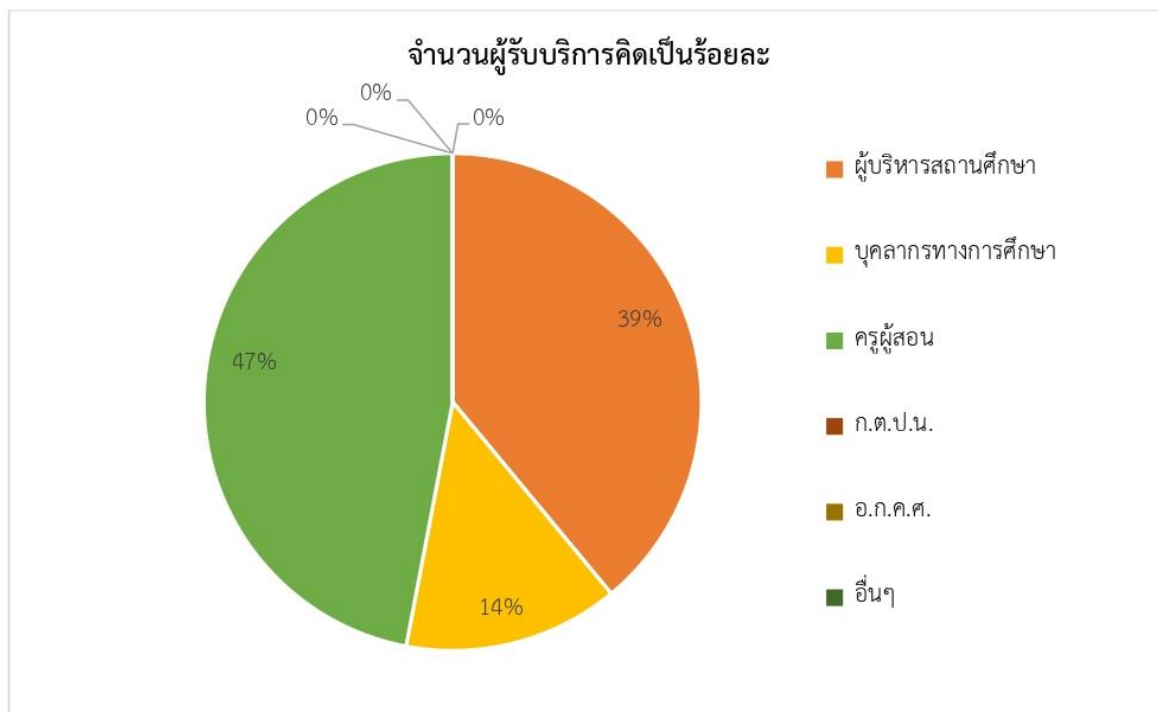
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

10. หน่วยตรวจสอบภายใน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการหน่วยตรวจสอบภายใน

ประเภทบุคคล	ผู้บริหารสถานศึกษา	บุคลากรทางการศึกษา	ครูผู้สอน	ก.ต.ป.น.	อ.ก.ค.ศ.	อื่นๆ โปรดระบุ	รวม
จำนวน	34	12	41	-	-	-	87

กราฟแสดงจำนวนผู้รับบริการหน่วยตรวจสอบภายในคิดเป็นร้อยละ



ส่วนที่ 2 สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน
ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ

ข้อ	กลุ่มงาน	หน่วย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
			มากที่สุด (5 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	น้อยที่สุด (1 คะแนน)		
1	-การตรวจสอบกาปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย นโยบายที่กำหนด -วิเคราะห์ ประมวลผลการตรวจสอบ จัดทำ รายงานผลการตรวจสอบ พร้อมข้อเสนอแนะที่ เป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ และป้องกัน ให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตเกี่ยวกับทรัพย์สิน ของทางราชการ -ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี และนโยบายของรัฐบาล -ตรวจสอบการบริหารทรัพย์สิน และความคุ้มค่า ในการใช้ทรัพย์สิน	จำนวนผู้รับบริการ ทั้งหมด 87 คน	64	18	5	0	0	4.67	มากที่สุด
			ค่าเฉลี่ยรวม					4.67	มากที่สุด

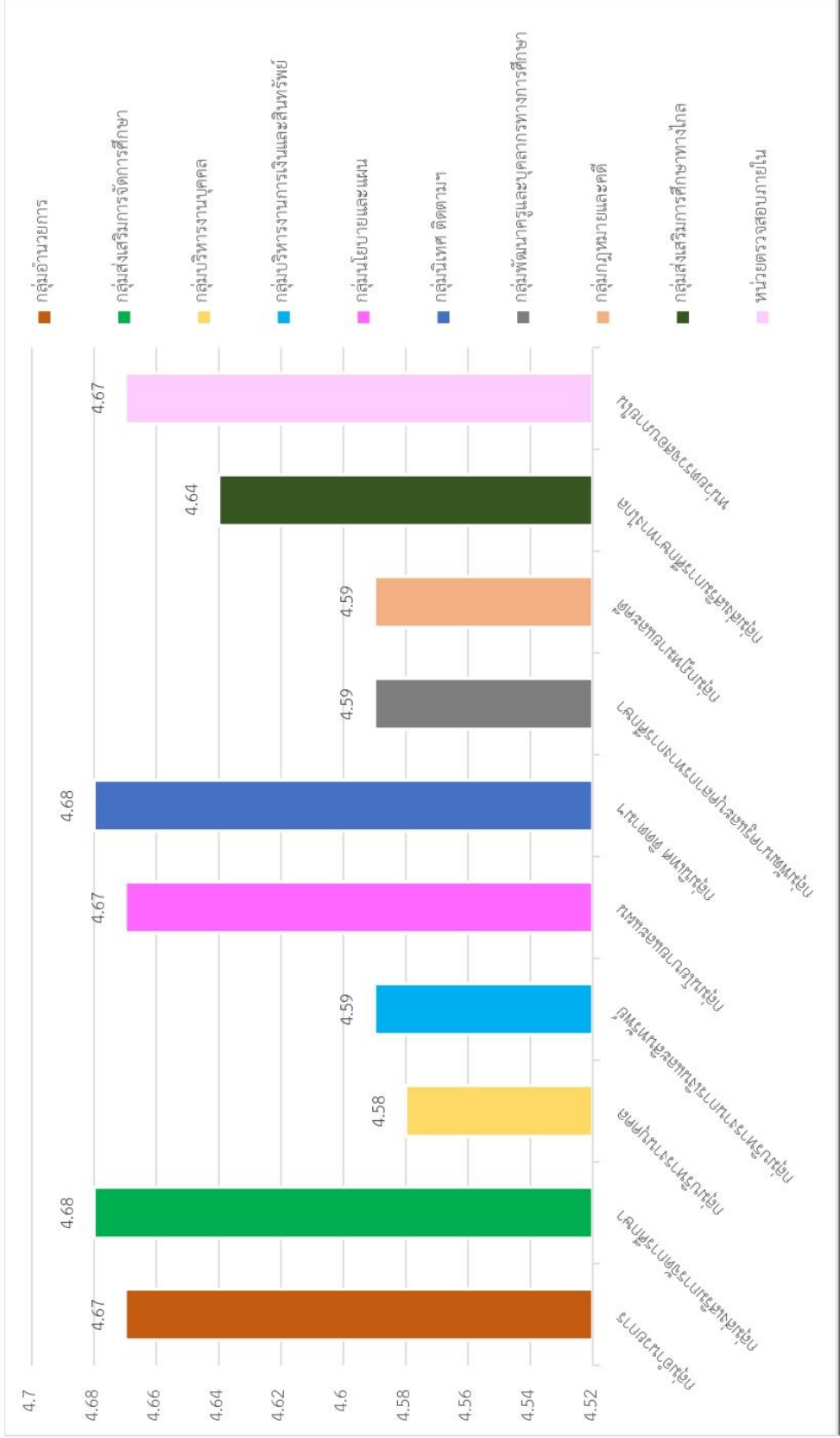
จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 อยู่ในระดับ มากที่สุด

**สรุปการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ**

ที่	กลุ่ม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ความหมาย
1	กลุ่มอำนาจการ	4.67	มากที่สุด
2	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	4.68	มากที่สุด
3	กลุ่มบริหารงานบุคคล	4.58	มากที่สุด
4	กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์	4.59	มากที่สุด
5	กลุ่มนโยบายและแผน	4.67	มากที่สุด
6	กลุ่มนิเทศ ติดตามฯ	4.68	มากที่สุด
7	กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.59	มากที่สุด
8	กลุ่มกฎหมายและคดี	4.59	มากที่สุด
9	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล	4.64	มากที่สุด
10	หน่วยตรวจสอบภายใน	4.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.64	มากที่สุด

จากตาราง ความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 อยู่ในระดับ มากที่สุด

กราฟแสดงความพึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ





-
-
-

