



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข
ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จ
อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์แนวทางบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็น
ช่องทางรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ จึงได้ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่
เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับ
ผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ จึงได้ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
โดยมีช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ๑.การร้องเรียนด้วยตนเอง ยื่นคำร้อง โดยตรง ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
- ๒.ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ สพม.บึงกาฬ ตำบล วิศิษฐ์ อำเภอเมืองบึงกาฬ บึงกาฬ ๓๘๐๐๐)
- ๓.ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๒ ๐๘๘ ๒๘๐
- ๔.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <https://www.sesaobk.go.th> (หัวข้อ) ช่องทางร้องเรียน
- ๕.ร้องเรียนผ่านเฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/spmbuengkan>
- ๖.สายด่วน นิติกรชำนาญการ ๐๘๒-๐๒๕๑-๘๓๕

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางกษมา ป้องกัน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ