



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙

.....

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็น ช่องทางรับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ จึงได้ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียน ที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน

เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียนสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ จึงได้ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ๑.การร้องเรียนด้วยตนเอง ยื่นคำร้อง โดยตรง ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
- ๒.ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ สพม.บึงกาฬ ๔๙๕ หมู่ ๕ บริเวณศูนย์ราชการ ตำบล บึงกาฬ อำเภอเมืองบึงกาฬ บึงกาฬ ๓๘๐๐๐)
- ๓.ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๒ ๐๘๘ ๒๘๐
- ๔.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <https://www.sesaobk.go.th> (หัวข้อ) ช่องทางร้องเรียน
- ๕.ร้องเรียนผ่านเฟซบุ๊ก <https://www.facebook.com/spmbuengkan>
- ๖.สายด่วน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ ๐๙๒-๔๒๕-๒๗๗๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางกษมา ป้องกัน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ